TITRE I Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

CMA FORMATION
Numérique

Chambre de Métiers et de l'Artisanat BRETAGNE



Lieu de formation

Rennes - Bruz

Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques effectue des réparations, dépannages et fournit des conseils techniques sur les appareils électriques et électroniques. Il diagnostique les pannes, répare et remplace les composants défectueux. Il peut aussi conseiller les clients sur l'utilisation et l'entretien des équipements, ainsi que sur les options de mise à niveau et les nouvelles technologies disponibles.

Objectifs de la formation

La formation Titre Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Accompagner et conseiller le client dans la mise en service et l'utilisation des produits électriques et électroniques de la maison,
- Diagnostiquer et proposer la solution de maintenance la plus adaptée,
- Assurer la réparation en réalisant une intervention de maintenance sur les produits,
- Assurer la relation clientèle et participer à la gestion administrative et commerciale.

Contenu de la formation

Blocs de compétences

RNCP37265BC01 - C1 Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance, afin de satisfaire les attentes du consommateur

RNCP37265BC02 - C2 Accompagner et conseiller le client à la mise en service et à l'utilisation d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

RNCP37265BC03 - C3 Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un Équipement Électrique et Électronique

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 13 semaines de formation au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 39 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés

Prérequis

Être titulaire d'un Bac Pro CIEL, MELEC, STMG, STI2D, d'un Bac Général ou d'un BP Électricien ou d'une expérience significative dans le secteur de l'électricité ou de la réparation

Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre. Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilé d'entretien. Nous consulter.

Validation

Titre Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques, titre Ducretet, de niveau 4, inscrit au RNCP* 37265
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37265

Durée

A minima 434h parcours en 1 an
Réduction de durée suivant profil

Type de contrat

Alternance

Frais de formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salariés en professionnalisation : Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

100 %	Taux de réussite aux examens**
93 %	Taux de satisfaction**
83,3 %	Taux d'insertion*** dont 50% en poursuite d'étude***
0,0 %	Taux de rupture**

CMA FORMATION
Numérique

TITRE I Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

QUALITÉS & PROFIL REQUIS

Rigueur et précision
Esprit logique et structuré
Aisance relationnelle
Capacité d'adaptation
Bonne dextérité
Respect des règles de sécurité

ENTREPRISES CONSEILLÉES

Entreprise d'électroménager

Service après-vente de grandes enseignes d'électroménager, de matériel électroportatif, de matériel électrique ou de téléphonie

Petit atelier de dépannage multiproduit

Nous consulter

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, par des mises en situation pratiques
- Validation par module
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Dossier professionnel avec soutenance
- Supports de formation numériques

MOYENS TECHNIQUES

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources
- Accès à la plateforme Ducretet

POURSUITES D'ÉTUDES

Au sein de CMA Formation Bretagne
- Titre Technicien service de l'électroménager connecté
- Titre Technicien intégrateur des infrastructures et des équipements connectés

D'autres poursuites d'études sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

- Technicien réparateur
- Technicien conseil
- Conseiller service après-vente
- Technico-commercial
- Téléconseiller / hotliner

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

NOUS CONTACTER

CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC
cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN
cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

CMA FORMATION QUIMPER
cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

CMA FORMATION FOUGÈRES
cmaformation-fougeres@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION RENNES-BRUZ
cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION SAINT-MALO
cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION VANNES
cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10

www.cma-formation-bretagne.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat BRETAGNE

*RNCP, Registre National des Certifications Professionnelles - ** Cohorte 24/25 *** Cohorte 23/24- Crédit photo ©CMA Bretagne - D.Echelard - Mise à jour 01/2026 - CMA Bretagne