TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE | Technicien expert après-vente automobile

CMA FORMATION
Mobilité

Chambre de Métiers et de l'Artisanat BRETAGNE

Le technicien expert après-vente véhicule automobile

Le technicien expert après-vente automobile assure l'entretien, la réparation et le service après-vente des voitures. Il diagnostique et intervient sur les systèmes mécaniques, électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques ainsi que les accessoires. Le technicien assure également un service client en fournissant des conseils. Référent technique, il a une mission d'appui et de formation.

Objectifs de la formation

La formation Titre à finalité professionnelle Technicien expert après-vente automobile permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Réaliser en autonomie les opérations de diagnostic,
- Assurer la maintenance préventive et corrective des moteurs thermiques et équipements périphériques, d'ensembles mécaniques, de systèmes électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques, assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule,
- Intervenir sur des véhicules spécifiques (électriques, hybrides),
- Poser des accessoires sur les véhicules,
- Organiser et gérer les interventions de maintenance ainsi que la relation client.

Contenu de la formation

Blocs de compétences

RNCP40838BC01 - Diagnostic et remise en conformité des systèmes d'injection et de dépollution (essence / diesel)

RNCP40838BC02 - Diagnostic et remise en conformité des systèmes à gestion électronique / multiplexée

RNCP40838BC03 - Diagnostic et maintenance des systèmes mécaniques

RNCP40838BC04 - Diagnostic et remise en conformité des composants de la chaine de traction d'un VE/VH

RNCP40838BC05 - Diagnostic et remise en conformité des systèmes à carburants alternatifs

RNCP40838BC06 - Conseils et appui technique auprès du client et du conseiller client après-vente

RNCP40838BC07 - Transmission des savoir-faire et connaissances techniques

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 20 semaines de cours théoriques et pratique au CFA
- 35h par semaine de cours
- 40 semaines de formation en entreprise, dont 5 semaines de congés payés

Lieux de formation

Saint-Brieuc - Ploufragan | Rennes - Bruz | Vannes

Prérequis

Être titulaire d'un Bac Pro Maintenance des véhicules.

Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre.
Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien.
Nous consulter.

Validation

Titre à finalité professionnelle Technicien expert après-vente automobile, certification de la branche des services de l'automobile, de niveau 5, inscrit au RNCP* : 40838
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40838

Durée

A minima 550h parcours en 13 et 16 mois
Réduction de durée suivant profil

Type de contrat

Alternance

Frais de formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salariés en professionnalisation : Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

54,4 %	Taux de réussite aux examens**
100 %	Taux de satisfaction**
100 %	Taux d'insertion*** dont 0 % en poursuite d'étude***
4,2 %	Taux de rupture**

CMA FORMATION
Mobilité

TITRE À FINALTÉ PROFESSIONNELLE | Technicien expert après-vente automobile

QUALITÉS & PROFIL REQUIS

Aisance relationnelle

Capacité à travailler en équipe

Respect des règles de sécurité

ENTREPRISES CONSEILLÉES

Garage

Concession automobile bénéficiant d'un atelier mécanique

Service technique de collectivité

Nous consulter.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Évaluation en cours de formation (ECF) et validation en jury final (Entretien de Narration et d'Activité)
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Supports de formation numériques

MOYENS TECHNIQUES

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

POURSUITES D'ÉTUDES

Au sein de CMA Formation Bretagne

- BTS Maintenance des véhicules

D'autres poursuites d'études sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Ouvrier chez un artisan garagiste, un réparateur agréé ou un concessionnaire

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

NOUS CONTACTER

CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC
cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN
cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

CMA FORMATION QUIMPER
cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

CMA FORMATION FOUGÈRES
cmaformation-fougeres@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION RENNES-BRUZ
cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION SAINT-MALO
cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION VANNES
cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10

www.cma-formation-bretagne.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat BRETAGNE

*RNCP, Registre National des Certifications Professionnelles - ** Cohorte 24/25 *** Cohorte 23/24 - Crédit photo ©CMA Bretagne - D.Echelard - Mise à jour 01/2026 - CMA Bretagne