



## Le manager d'un salon de coiffure

Le manager d'un salon de coiffure organise les activités de l'équipe du salon de coiffure. Il anime l'équipe de collaborateurs et favorise l'adhésion de l'équipe aux valeurs et au projet du salon de coiffure. Il accompagne le développement des compétences individuelles et collectives du salon de coiffure en mettant en œuvre un plan de développement des compétences. Il développe la performance du salon de coiffure en analysant et en prenant en compte les besoins et les attentes de la clientèle.

## Objectifs de la formation

L'objectif du CQP Manager un salon de coiffure est de répondre aux enjeux actuels de la profession, à savoir accompagner le développement et la pérennisation des salons de coiffure :

- Développer une expertise en gestion d'équipe,
- Développer une expertise de la relation client,
- Piloter l'activité d'un salon,
- Accompagner le développement et la pérennisation des salons de coiffure,
- Faire monter en compétence les collaborateurs.

## Contenu de la formation

### Modules 1 et 2 : Management

Organiser les activités de l'équipe du salon de coiffure.

### Module 3 : GRH (gestion des ressources humaines)

Accompagner le développement des compétences individuelles et collectives du salon de coiffure.

### Module 4 : Stratégie commerciale

Analyser les attentes et les besoins de la clientèle.

Appliquer la stratégie commerciale.

Développer la performance du salon de coiffure.

## Modalités d'organisation

### Par année de formation

- 6 à 8 semaines au CFA
- 210 heures de formation en CFA



## Lieu de formation

Dinan - Aucaleuc



## Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 dans le domaine de la coiffure.



## Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin septembre à novembre.

Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



## Validation

Certificat de Qualification Professionnelle Manager un salon de coiffure, certification UNEC, de niveau 4, inscrit au RS\* : 6745

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6745/>



## Durée

A minima 210h , parcours de 6 mois à 1 an



## Type de contrat

Alternance



## Frais de formation

**Public en reconversion ou salariés en professionnalisation :** Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

Nous consulter

**Nouvelle formation**

Taux de réussite aux examens

**Nouvelle formation**

Taux de satisfaction

**Nouvelle formation**

Taux d'insertion dont taux de poursuite d'études

**Nouvelle formation**

Taux de rupture

**QUALITÉS & PROFIL REQUIS**

Aisance relationnelle  
Sens du contact  
Bonne présentation  
Sens de la relation client  
Capacité d'adaptation et d'organisation

**ENTREPRISES CONSEILLÉES**

Salon de coiffure de plus de 2 salariés  
Nous consulter.

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS**

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Contrôles réguliers de connaissances
- Épreuves ponctuelles en fin de formation
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Supports de formation numériques

**MOYENS TECHNIQUES**

- Plateau technique équipé
- Salles de formation
- Centre de ressources

**POURSUITES D'ÉTUDES**

Au sein de CMA Formation Bretagne

- Brevet de Maîtrise Coiffeur

D'autres poursuites d'études sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.

**PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

- Chef d'entreprise de coiffure
- Manager d'un salon de coiffure
- Animateur de réseau pour une marque

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

**NOUS CONTACTER****CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC**

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

**CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN**

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

**CMA FORMATION QUIMPER**

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

**CMA FORMATION FOUGÈRES**

cmaformation-fougeres@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION RENNES-BRUZ**

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION SAINT-MALO**

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION VANNES**

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10

