



## L'équipier polyvalent commerce

L'équipier polyvalent du commerce travaille dans le secteur de la vente au détail. Il effectue diverses missions telles que l'accueil et le conseil des clients, la mise en rayon des produits, l'organisation et l'animation de l'espace de vente. Il peut aussi gérer l'encaissement, l'approvisionnement des stocks et préparer les commandes. Il joue un rôle clé dans le bon fonctionnement du magasin et assure une bonne expérience pour les clients.

### Objectifs de la formation

La formation CAP Équipier polyvalent du commerce permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Avoir des connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises,
- Connaître les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits,
- Savoir utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, se servir de logiciels de caisse,
- Établir le contact avec la clientèle afin de l'accompagner dans ses achats.

### Contenu de la formation

#### Blocs de compétences

- RNCP40994BC01 - Recevoir et suivre les commandes
- RNCP40994BC03 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- RNCP40994BC04 - Prévention - Santé - Environnement
- RNCP40994BC05 - Français
- RNCP40994BC06 - Histoire - géographie - Enseignement moral et civique
- RNCP40994BC07 - Mathématiques et physique-chimie
- RNCP40994BC08 - Éducation physique et sportive
- RNCP40994BC09 - Langue vivante étrangère

### Modalités d'organisation

#### Par année de formation

- 12 ou 13 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 39 ou 40 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



### Lieux de formation

Dinan-Auceleuc | Saint-Brieuc - Ploufragan  
Quimper | Vannes



### Prérequis

Aucun



### Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre. Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



### Validation

CAP Équipier polyvalent du commerce, diplôme de l'Éducation nationale, de niveau 3, inscrit au RNCP\* : 40994

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40994/>



### Durée

A minima 800h, parcours en 2 ans  
A minima 400h, parcours en 1 an  
Réduction de durée suivant profil



### Type de contrat

Alternance



### Frais de formation

**Public apprenti** : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

**Public en reconversion ou salariés en professionnalisation** : Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

**95,5 %** Taux de réussite aux examens\*\*

**88,9 %** Taux de satisfaction\*\*

**83,7 %** Taux d'insertion\*\*\* dont 41,9% en poursuite d'étude\*\*\*

**24,1 %** Taux de rupture\*\*

**QUALITÉS & PROFIL REQUIS**

Aisance relationnelle  
Sens du contact  
Capacité d'adaptation et d'organisation  
Esprit d'initiative  
Bonne présentation  
Facilité à manier les chiffres et à négocier  
Bonne résistance physique  
Ouverture d'esprit et empathie

**ENTREPRISES CONSEILLÉES**

Tous types de commerces (alimentaire, vêtement,...)  
Grande, moyenne et petite surface  
Magasin spécialisé  
Librairie, papeterie, presse  
Magasin de vente pièces détachées automobiles  
Nous consulter

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS**

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Épreuves ponctuelles en fin de formation
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique

**MOYENS TECHNIQUES**

- Salles de formation
- Centre de ressources

**POURSUITES D'ÉTUDES**

- Au sein de CMA Formation Bretagne
- Bac Pro Métiers du commerce et de la vente
  - TFP Conseiller de vente en pièces de rechange et accessoires
  - Certificat de Spécialisation Vendeur conseil en alimentation
- D'autres poursuites d'études sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.

**PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

- Vendeur en alimentaire
- Vendeur en grande surface spécialisée
- Employé polyvalent
- Caissier

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES****EN SITUATION DE HANDICAP**

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

**NOUS CONTACTER****CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC**

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

**CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN**

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

**CMA FORMATION QUIMPER**

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

**CMA FORMATION FOUGÈRES**

cmaformation-fougeres@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION RENNES-BRUZ**

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION SAINT-MALO**

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION VANNES**

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10

