



Le technicien de services de l'électroménager connecté

Le technicien de services de l'électroménager connecté installe, maintient et répare les appareils électroménagers dotés de fonctionnalités intelligentes et connectées. Il assure la connectivité et explique l'utilisation des appareils aux utilisateurs. En cas de panne, il effectue des diagnostics et des réparations, et fournit des conseils d'entretien. Le technicien travaille pour des fabricants, des services après-vente ou des entreprises spécialisées en domotique.

Objectifs de la formation

La formation Titre Technicien services de l'électroménager connecté permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Effectuer l'installation, la mise en place, la maintenance préventive, le diagnostic et la réparation des produits et/ou systèmes électro domestiques connectés : cuisson, lavage, froid, traitement de l'air, petit électroménager,
- Intervenir essentiellement au domicile du client et occasionnellement en atelier,
- Conseiller le client à l'utilisation du produit,
- Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi.

Contenu de la formation

Blocs de compétences

RNCP37263BC01 - Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager afin de satisfaire les attentes du client

RNCP37263BC02 - Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager

RNCP37263BC03 - Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un produit électroménager

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 18 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 34 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



Lieu de formation

Rennes - Bruz



Prérequis

Être titulaire d'un Bac Pro CIEL, MELEC, STMG, STI2D, d'un Bac Général ou d'un BP Électricien ou équivalence de diplôme avec expérience dans le secteur



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre. Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



Validation

Titre Technicien services de l'électroménager connecté, titre Ducretet, de niveau 4, inscrit au RNCP* : 37263

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37263>



Durée

A minima 630h, parcours en 1 an
Réduction de durée suivant profil



Type de contrat

Alternance



Frais de formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salariés en professionnalisation : Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

92,9 % Taux de réussite aux examens**

93 % Taux de satisfaction**

64,3 % Taux d'insertion*** dont 14,3% en poursuite d'étude***

0,0 % Taux de rupture**

**QUALITÉS & PROFIL REQUIS**

Rigueur et précision
Esprit logique et structuré
Capacité d'adaptation
Aisance relationnelle
Bonne dextérité
Respect des règles de sécurité

**ENTREPRISES CONSEILLÉES**

Entreprise artisanale d'électroménager
Service après-vente de grandes enseignes
Nous consulter

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS**

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, par des mises en situation pratiques
- Épreuves ponctuelles en fin de formation
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Dossier professionnel de soutenance
- Supports de formation numériques

**MOYENS TECHNIQUES**

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources
- Accès à la plateforme Ducretet

**POURSUITES D'ÉTUDES**

Au sein de CMA Formation Bretagne

- Titre Technicien intégrateur des infrastructures et des équipements connectés
- Titre Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

D'autres poursuites d'études sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.

**PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

- Technicien électroménager
- Technicien de maintenance
- Technicien en électrodomestique
- Réparateur de produits TV et électroménager

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES****EN SITUATION DE HANDICAP**

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

**NOUS CONTACTER****CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC**

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

CMA FORMATION QUIMPER

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

CMA FORMATION FOUGÈRES

cmaformation-fougères@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION RENNES-BRUZ

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION SAINT-MALO

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION VANNES

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10