



## Le technicien de services de l'électroménager connecté

Le technicien de services de l'électroménager connecté installe, maintient et répare les appareils électroménagers dotés de fonctionnalités intelligentes et connectées. Il assure la connectivité et explique l'utilisation des appareils aux utilisateurs. En cas de panne, il effectue des diagnostics et des réparations, et fournit des conseils d'entretien. Le technicien travaille pour des fabricants, des services après-vente ou des entreprises spécialisées en domotique.

### Objectifs de la formation

La formation Titre Technicien services de l'électroménager connecté permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Effectuer l'installation, la mise en place, la maintenance préventive, le diagnostic et la réparation des produits et/ou systèmes électro domestiques connectés dans les domaines : cuisson, lavage, froid, traitement de l'air, petit électroménager,
- Intervenir essentiellement au domicile du client et occasionnellement en atelier,
- Conseiller le client à l'utilisation du produit.

### Contenu de la formation

Enseignements techniques et professionnels

- Bases techniques
- Relation client
- Installation et mise en service
- Diagnostic et réalisation de la maintenance

### Modalités d'organisation

Par année de formation

- 18 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 34 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



### Lieux de formation

Rennes - Bruz



### Prérequis

Être titulaire du Bac (Bac Pro Systèmes Numériques, MELEC, STMG et STI2D, Bac Général) ou BP Électricien ou équivalence de diplôme avec expérience dans le secteur



### Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre. Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



### Validation

Titre Technicien services de l'électroménager connecté, diplôme de Ducretet, de niveau 4, inscrit au RNCP\*



### Durée

A minima 582h, parcours en 1 an  
Réduction de durée suivant profil



### Type de contrat

Alternance



### Frais de formation

**Public apprenti :** Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

**Public en reconversion ou salariés en professionnalisation :** Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

**96,6 %** Taux de réussite aux examens\*\*

**55,6 %** Taux de satisfaction\*\*

**92 %** Taux d'insertion\*\*\* dont 8% en poursuite d'étude\*\*\*

**12,1 %** Taux de rupture\*\*

**QUALITÉS & PROFIL REQUIS**

Rigoureux et précis  
Esprit logique et structuré  
Capacité d'adaptation  
Aisance relationnelle  
Bonne dextérité  
Respect des règles de sécurité

**ENTREPRISES CONSEILLÉES**

Entreprise artisanale d'électroménager  
Service après-vente de grandes enseignes  
Nous consulter

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS**

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Épreuves ponctuelles en fin de formation
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Supports de formation numériques

**MOYENS TECHNIQUES**

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

**POURSUITES D'ÉTUDES**

Au sein de CMA Formation Bretagne

- Titre Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés
  - Titre Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques
  - Titre Vendeur-conseil en équipements de la maison connectée
- D'autres poursuites d'étude sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.

**PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

- Technicien électroménager
- Technicien de maintenance
- Electrodomestique
- Réparateur de produits TV et électroménager

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES****EN SITUATION DE HANDICAP**

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

**NOUS CONTACTER****CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC**

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

**CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN**

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

**CMA FORMATION QUIMPER**

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

**CMA FORMATION FOUGÈRES**

cmaformation-fougères@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION RENNES-BRUZ**

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION SAINT-MALO**

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION VANNES**

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10

