



## Lieu de formation

Rennes - Bruz



## Prérequis

Être titulaire d'un Bac Pro CIEL, MELEC, STMG, STI2D, d'un Bac Général ou d'un BP Électricien ou d'une expérience significative dans le secteur de l'électricité ou de la réparation



## Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre. Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



## Validation

Titre Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques, diplôme de Ducretet, de niveau 4, inscrit au RNCP\* 37265  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37265>



## Durée

A minima 430h parcours en 1 an  
Réduction de durée suivant profil



## Type de contrat

Alternance



## Frais de formation

**Public apprenti :** Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

**Public en reconversion ou salariés en professionnalisation :** Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

## Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques effectue des réparations, dépannages et fournit des conseils techniques sur les appareils électriques et électroniques. Il diagnostique les pannes, répare et remplace les composants défectueux. Il peut aussi conseiller les clients sur l'utilisation et l'entretien des équipements, ainsi que sur les options de mise à niveau et les nouvelles technologies disponibles.

## Objectifs de la formation

La formation Titre Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Accompagner et conseiller le client dans la mise en service et l'utilisation des produits électriques et électroniques de la maison,
- Diagnostiquer et proposer la solution de maintenance la plus adaptée,
- Assurer la réparation en réalisant une intervention de maintenance sur les produits,
- Assurer la relation clientèle et participer à la gestion administrative et commerciale.

## Contenu de la formation

### Blocs de compétences

RNCP37265BC01 - C1 Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance, afin de satisfaire les attentes du consommateur

RNCP37265BC02 - C2 Accompagner et conseiller le client à la mise en service et à l'utilisation d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

RNCP37265BC03 - C3 Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un Équipement Électrique et Électronique

## Modalités d'organisation

### Par année de formation

- 13 semaines de formation au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 39 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés

**100 %** Taux de réussite aux examens\*\*

**71,4 %** Taux de satisfaction\*\*

**Nouvelle formation** Taux d'insertion dont en poursuite d'étude

**22,2 %** Taux de rupture\*\*

**QUALITÉS & PROFIL REQUIS**

Rigueur et précision  
Esprit logique et structuré  
Aisance relationnelle  
Capacité d'adaptation  
Bonne dextérité  
Respect des règles de sécurité

**ENTREPRISES CONSEILLÉES**

Entreprise d'électroménager  
Service après-vente de grandes enseignes d'électroménager, de matériel électroportatif, de matériel électrique ou de téléphonie  
Petit atelier de dépannage multiproduit  
Nous consulter

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS**

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, par des mises en situation pratiques
- Validation par module
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Dossier professionnel avec soutenance
- Supports de formation numériques

**MOYENS TECHNIQUES**

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources
- Accès à la plateforme Ducretet

**POURSUITES D'ÉTUDES**

Au sein de CMA Formation Bretagne  
• Titre Technicien service de l'électroménager connecté  
• Titre Technicien intégrateur des infrastructures et des équipements connectés  
D'autres poursuites d'études sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.

**PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

- Technicien réparateur
- Technicien conseil
- Conseiller service après-vente
- Technico-commercial
- Téléconseiller / hotliner

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES****EN SITUATION DE HANDICAP**

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

**NOUS CONTACTER****CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC**

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

**CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN**

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

**CMA FORMATION QUIMPER**

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

**CMA FORMATION FOUGÈRES**

cmaformation-fougères@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION RENNES-BRUZ**

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION SAINT-MALO**

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION VANNES**

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10

