



L'équipier polyvalent commerce

L'équipier polyvalent du commerce travaille dans le secteur de la vente au détail. Il effectue diverses missions telles que l'accueil et le conseil des clients, la mise en rayon des produits, l'organisation et l'animation de l'espace de vente. Il peut aussi gérer l'encaissement, l'approvisionnement des stocks et préparer les commandes. Il joue un rôle clé dans le bon fonctionnement du magasin et assure une bonne expérience pour les clients.

Objectifs de la formation

La formation CAP Équipier polyvalent du commerce permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Avoir des connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises,
- Connaître les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits,
- Savoir utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, se servir de logiciels de caisse,
- Établir le contact avec la clientèle afin de l'accompagner dans ses achats.

Contenu de la formation

Blocs de compétences

- RNCP40994BC01 - Recevoir et suivre les commandes
- RNCP40994BC03 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- RNCP40994BC04 - Prévention - Santé - Environnement
- RNCP40994BC05 - Français
- RNCP40994BC06 - Histoire - géographie - Enseignement moral et civique
- RNCP40994BC07 - Mathématiques et physique-chimie
- RNCP40994BC08 - Éducation physique et sportive
- RNCP40994BC09 - Langue vivante étrangère

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 12 ou 13 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 39 ou 40 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



Lieux de formation

Dinan-Auceleuc | Saint-Brieuc - Ploufragan
Quimper | Vannes



Prérequis

Aucun



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre. Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



Validation

CAP Équipier polyvalent du commerce, diplôme de l'Éducation nationale, de niveau 3, inscrit au RNCP* : 40994

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40994/>



Durée

A minima 800h, parcours en 2 ans
A minima 400h, parcours en 1 an
Réduction de durée suivant profil



Type de contrat

Alternance



Frais de formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salariés en professionnalisation : Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

94,3 % Taux de réussite aux examens**

82 % Taux de satisfaction**

80,7 % Taux d'insertion*** dont 46,6 % en poursuite d'étude***

24,2 % Taux de rupture**

QUALITÉS & PROFIL REQUIS

Aisance relationnelle
Sens du contact
Capacité d'adaptation et d'organisation
Esprit d'initiative
Bonne présentation
Facilité à manier les chiffres et à négocier
Bonne résistance physique
Ouverture d'esprit et empathie

ENTREPRISES CONSEILLÉES

Tous types de commerces (alimentaire, vêtement,...)
Grande, moyenne et petite surface
Magasin spécialisé
Librairie, papeterie, presse
Magasin de vente pièces détachées automobiles
Nous consulter



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Épreuves ponctuelles en fin de formation
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique



MOYENS TECHNIQUES

- Salles de formation
- Centre de ressources



POURSUITES D'ÉTUDES

- Au sein de CMA Formation Bretagne
- Bac Pro Métiers du commerce et de la vente
 - TFP Conseiller de vente en pièces de rechange et accessoires
 - Certificat de Spécialisation Vendeur conseil en alimentation
- D'autres poursuites d'études sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.



PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

- Vendeur en alimentaire
- Vendeur en grande surface spécialisée
- Employé polyvalent
- Caissier

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.



NOUS CONTACTER

CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

CMA FORMATION QUIMPER

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

CMA FORMATION FOUGÈRES

cmaformation-fougeres@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION RENNES-BRUZ

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION SAINT-MALO

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION VANNES

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10